

e-Campus 및 Webex 주요 문의사항

| 번호 | 구분 | 문의사항 및 에러 메시지 | 답변 |
|----|-------------------------------|---|---|
| 1 | e-Campus | 유튜브를 통해 강의영상을 업로드 해야 하나요? | ·아니오. 강의영상은 유튜브를 통해 등록하지 않아도 됩니다. e-Campus를 통해 동영상 업로드하시기 바랍니다. |
| 2 | | 강의계획서를 수정했는데 e-Campus에 어떻게 반영하나요? | ·'e-Campus 접속 → 강의실 입장 → 기타관리 → 강좌설정 → 강의커리큘럼 동기화 '가져오기' 클릭'하시기 바랍니다. ※ 표준강의계획서 등록시 한글 버전만 가져오기 수행 가능 |
| 3 | | 강의목록이 보이지 않습니다 | ·학사 DB가 미반영 된 상태입니다. 센터로 전화하여 DB 반영 요청해 주세요. |
| 4 | | 수강신청 정정 기록이 반영되지 않습니다. | |
| 5 | Webex | 에러메세지 030105 | ·이메일이 미일치 되는 상황입니다. 센터로 전화 주시면 해결방법을 안내해 드립니다. |
| 6 | | 에러메세지 An unknown error occurred | |
| 7 | | 에러메세지 010035 | |
| 8 | | 메일계정 등록 요청 | ·학교 메일 생성 이후 e-Campus Q&A에 반드시 비밀번호로 사용 요청 을 해주세요. |
| 9 | | 교수/학생의 화면이 보이지 않습니다. | ·교수님/학생의 인터넷 연결이 불안정한 상태입니다. 유선 인터넷 사용해 주시기 바랍니다. |
| 10 | | 네트워크 연결을 확인하고 다시 시도하십시오. | ·원활한 인터넷 접속 상태인지 확인해 주세요 (Test site: http://mediatest.webex.com) |
| 11 | | 출석 확인이 되지 않습니다. | ·현재 Webex 서비스 업체에서 작업을 진행하고 있습니다. 작업 완료 이후 메일과 문자로 공지드리겠습니다. |
| 12 | | 반드시 e-Campus를 통해 강의를 입장해야 하나요? | ·네 그렇습니다. e-Campus에 접속된 기록을 바탕으로 출석이 연동되기 때문에 반드시 e-Campus를 통해 Webex를 이용해 주시기 바랍니다. |
| 13 | 클라우드에 녹화된 동영상 파일을 다운 받고 싶습니다. | ·' http://sangmyun.webex.com 접속 및 로그인 → 왼쪽 메뉴 '녹화' 클릭 → 영상파일 확인 후 다운로드'하시기 바랍니다. ※ 강의영상 녹화 파일은 1~2일 후 확인 가능 | |
| 14 | Webex에서 영상 콘텐츠 공유 시 끊김이 있습니다. | ·유튜브/동영상을 공유할 경우 끊김 현상이 발생하오니, 별도 URL 링크를 공유하기 바랍니다. ·유튜브 및 자체 동영상 공유 시 콘텐츠 공유 창에서 반드시 옵션을 '동작 및 비디오에 대해 최적화' 선택하셔야 합니다. | |
| 15 | Webex 매뉴얼은 어디에서 받을 수 있을까요? | ·교수자용 매뉴얼 다운로드 http://ecampus.smu.ac.kr/mod/ubboard/article.php?id=4&bwid=299015 ·학생용 매뉴얼 다운로드 http://ecampus.smu.ac.kr/mod/ubboard/article.php?id=4&bwid=299016 | |