

안 내 문

수신: 교외 연구과제 수행교원

제목: 2021학년도 연구지원 서비스 만족도 조사 안내

상명대학교 (천안)산학협력단/산학연구처의 행정서비스 및 연구행정시스템과 관련한 만족도 조사를 시행하고, 향후 연구자들의 산학연구 활동지원 및 서비스 개선을 위하여 다음과 같이 귀하(연구자)의 귀중한 의견을 수렴하고자 합니다. 이에 설문(구글 설문지)에 접속하시어 응답을 요청드립니다.

1. 관 련: 천안산단(내부)-264(2022.01.11.) ‘천안산학협력단/산학연구처 2021학년도 연구지원 서비스 만족도 조사 시행’

2. 조사개요

가. 조사내용: 산학협력단/산학연구처 행정서비스 및 연구행정시스템 만족도 조사

나. 조사목적: 의견수렴을 통한 행정서비스 향상 및 연구행정시스템 개편

다. 설문문항: 총10문항 *자세한 내용은 붙임의 설문지 참조

라. 설문배점

전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통	약간 그렇다	매우 그렇다
0점	25점	50점	75점	100점

3. 조사방법

가. 대상자: 천안산학협력단/산학연구처 교내·외 진행 연구과제 연구책임자 및 연구(보조)원

나. 설문방법: 구글설문지 접속 후 진행

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfVl-e7h3OnohY0fUebSQNF6ZiaELhdmdMotKR-vWlqEwGd9Q/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0>



다. 조사기간: 2022.01.12.(수) ~ 2022.01.21.(금)

4. 기타사항: 응답률 저조 시, 설문조사 기간 연장

5. 문의: 산학연구팀 구남양(내선 5109 / nak0519@smu.ac.kr)

2022. 1. 12.

- 천안산학협력단장 -