

[천안산학협력단]
2023학년도 연구지원 서비스 만족도 조사 후속조치

1. 행정서비스 및 규정 관련

요구 및 개선사항	후속조치사항
국가연구과제 사업 등에 대해 분야별 주기적 공지나 메일 등으로 안내해주는 서비스 추가 요청	1) 과거에 사업공지 관련하여 전체교원 대상으로 메일 안내를 시행하였으나, 과도하고 불필요한 정보 메일(수신)에 따른 교원들의 민원 발생으로 인해 해당 서비스 제공이 중단된 바 있습니다. 2) 이에 천안산학협력단에서는 현재 연구자분들의 사업수주를 돕고자 천안산학협력단 홈페이지를 통해 교외연구과제 공모사업을 공지하고 있습니다. (천안산학협력단 홈페이지→사업공고) 3) 요청하신 사항에 대한 추가 조치로 국가연구과제에 대해서 주요 부처 사업 일정 등을 학기별 안내드릴 예정이며, 연구자 개인의 관심분야에 대한 사업 공고문 확인에 도움을 드리하고자 국가R&D 통합 공고 사이트 이용방법을(NTIS R&D사업 알리미 신청방법, 관심키워드 및 관심부처 선택, 이메일 안내공고문 알림방법) 제작하여 제공할 예정입니다. 4) 또한, 천안산학협력단 홈페이지 사업공고 창 옆에 NTIS 홈페이지 공고를 확인 할 수 있도록 산학협력단 홈페이지를 개선하겠습니다.
1) 숙박비, 회의비 등 인상 요청 2) 장비비 200만원까지 이중 견적 없이 신청 가능하도록 요청	1) 숙박비의 경우 2023.8. 국내여비 지급구분표 변경을 통해 숙박장소에 대한 지정숙박에 대해 실비 지급가능 하도록 지급 기준을 개선한 바 있습니다. 또한, 국가연구개발사업 연구개발비 사용 기준 변경(과학기술정보통신부고시 고시, 2023.12.28. 일부개정)과 관련하여 출장비 지급 교내자체 규정 또는 공무원 여비규정 중 큰 금액에 따라 계상 가능하도록 변경하였으며, 우리대학 산학협력단의 경우 해당 내용을 전체과제에 적용하여 교내규정 및 공무원 여비규정 중 큰 금액으로 계상가능 하도록 확대 적용 예정입니다. 2) 회의비의 경우 대학 및 산학협력단의 경우 '청탁금지법(부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률)' 적용 기관입니다. '부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률 시행령' 음식물 제공 기준이 1인 3만원임에 따라 회의비 기준을 3만원 이상으로 상향 조정하는 것은 불가한 사항임을 양해하여 주시기 바랍니다. 3) 견적서의 경우 국가계약법 시행령 30조에 따라 2인 이상으로부터 견적서를 받아야 하며, 단 국가계약법 시행규칙 제33조 3항에 따라 추정가격이 100만원 미만의 경우만 견적 미제출 가능함. 이에 100만원 이상의 장비비의 경우 2인 이상 견적이 불가피한 상황임을 양해하여 주시기 바랍니다.

요구 및 개선사항	후속조치사항
고가장비 중앙구매 신청시 중앙구매 기간이 과도하게 지연되는 상황에 대한 체계적 관리 개선 요청	중앙구매의 경우 본교 관리팀의 업무 소관임에 따라 연구 기자재 및 집기비품 구매와 관련하여 과도하게 지연되는 사항이 없도록 관련 부서 담당자와 긴밀히 협조하여 지연되지 않도록 노력하겠습니다.
행정 절차 및 규정에 대한 공지가 명확하도록 요청	1) 현재 천안산학협력단에서는 행정 절차 및 규정과 관련하여 천안산학협력단 홈페이지를 통해 공지하고 있으며, 변경사항 있을 경우 개정사항을 반영한 안내자료를 교원 대상 메일 및 알림, 홈페이지 공지 등을 통해 안내하고 있습니다. 2) 행정 절차 및 규정에 관한 공지 확인 방법은 아래 명시된 위치를 확인하여 주시기 바랍니다. 가. 행정절차: 천안산학협력단 홈페이지→연구안내→자료실→연구과제 매뉴얼 → 수행지침서 나. 규정: 천안산학협력단 홈페이지→산학협력단 소개→정관/규정

2. 연구행정시스템 관련

요구 및 개선사항	후속조치사항
대형 과제의 경우, 사업비 잔액이 집행 불가 기간까지 미 집행되는 상황에 대응할 수 있도록 연구자와 산학협력단 교차 검증 체계 보완 요청	대형과제의 경우 현재 사업단의 연구비 집행 담당자(연구원)에게 주기적으로 안내하여 연구비 집행에 만전을 기하였으나, 향후 대형과제에 대해 연구책임자 및 사업단 연구비집행담당자(연구원)에게 동시 안내하여 기간내 연구비 잔액을 집행하도록 하겠습니다.
소통의 기회 확대	교외연구과제 수행 관련 신입교원 설명회 등 개최시 관심있는 교원도 함께 참석하여 소통의 장을 갖을 수 있도록 개선 하겠습니다.
산단의 전문인력의 전문성 확보 및 과제 진행에 대한 적극협조 요청	산학협력단 직원들의 연구과제 집행 관련 교육 제공 및 서비스 교육 등을 통해 전문성 확보 및 적극적 업무 협조를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.
IRB자료 제공 시 연구자와 피연구자의 자료를 구분하여 제공해 주기를 요청	생명연구윤리심의(IRB) 신청 관련하여 안내시 책임연구자와, 공동연구자, 피연구자의 제출 안내자료를 구분하여 안내하겠습니다.